

Política del Sistema Integrado de Gestión

Misión:

Facilitar procesos de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales dentro de edificios y en Servicios Sociales para personas en organizaciones públicas y privadas.

Visión:

Convertirnos en un referente estatal, como empresa de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales y Servicios Sociales.

Valores:

- **COMPROMISO:** cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas pertinentes, prestar servicios de consultoría eficaces y aplicar la legislación vigente en todas nuestras actividades, así como otros requisitos suscritos relacionados con el sistema integrado de gestión, incluyendo los requisitos aplicables en materia de seguridad de la información conforme a ISO/IEC 27001 y, cuando proceda, al Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- **OBJETIVOS.** La organización establece un marco de referencia para la definición de los objetivos del SIG, alineados con los requisitos de las normas de referencia, el análisis y tratamiento de riesgos del SGSI y del ENS, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y las necesidades de las partes interesadas. Estos objetivos se definen, revisan y actualizan de forma periódica en función de los resultados de la evaluación de riesgos, los resultados de auditorías internas y externas, el seguimiento de incidentes de seguridad y la mejora continua del sistema integrado de gestión.
- **SERVICIO:** flexibilidad y profesionalidad en todas nuestras actuaciones y propuestas realizadas a nuestra clientela.
- **PERSONAL:** formación, sensibilización, motivación y experiencia de todo nuestro personal, que promueve, además de mejorar en nuestras capacidades técnicas, la mejora de nuestro comportamiento ambiental, de prevención de riesgos, de calidad y de seguridad de la información. Para ello se realizan consultas al personal trabajador en todos los ámbitos del sistema integrado de gestión y se favorece su participación para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- **TECNOLOGÍA:** incorporación constante de nuevas tecnologías para gestionar un sistema de información abierto a todo nuestro personal y clientela, asegurando en su diseño y uso la protección de la información, la gestión de riesgos y el cumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos en ISO/IEC 27001 y ENS cuando aplique.
- **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN:** implantación de un sistema de gestión integrado basado en la mejora continua que garantice un servicio de alto nivel y una imagen de marca innovadora, con un enfoque basado en la identificación de riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- **MEDIO AMBIENTE:** compromiso de protección del medio ambiente, trabajando en la prevención de la contaminación derivada principalmente de nuestros residuos y de las emisiones de los vehículos de la flota y en la gestión eficiente de los recursos naturales y energéticos.
- **SEGURIDAD LABORAL:** utilizar la mejora continua para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud como base de todas nuestras actividades laborales mediante la eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.
- **ÉTICA:** garantizar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones e impulsar la implantación de la responsabilidad social corporativa.
- **IGUALDAD:** fomentar la igualdad de oportunidades entre todo nuestro equipo y garantizar un ambiente de trabajo óptimo donde se pueda desarrollar todo el potencial de nuestro personal y contribuir así a la mejora continua, independientemente de su raza, género, enfermedad, religión, discapacidad, orientación y/o identidad sexual.
- **INTELIGENCIA ARTIFICIAL:** utilizar la inteligencia artificial de forma ética, evitando discriminaciones y sesgos, de forma segura y responsable, garantizando la calidad de nuestros servicios.
- **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** compromiso de confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de los datos tratados por la organización, en línea con los requisitos de la norma ISO/IEC 27001 y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) cuando resulte de aplicación.