



Política del Sistema Integrado de Gestión

Misión:

Facilitar procesos de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales dentro de edificios y en Servicios Sociales para personas en organizaciones públicas y privadas.

Visión:

Convertirnos en un referente estatal, como empresa de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales y Servicios Sociales.

Valores:

- **COMPROMISO:** cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas pertinentes, prestar servicios de consultoría eficaces y aplicar la legislación vigente en todas nuestras actividades, así como otros requisitos suscritos relacionados con el sistema integrado de gestión.
- **SERVICIO:** flexibilidad y profesionalidad en todas nuestras actuaciones y propuestas realizadas a nuestra clientela.
- **PERSONAL:** formación, sensibilización, motivación y experiencia de todo nuestro personal, que promueve, además de mejorar en nuestras capacidades técnicas, la mejora de nuestro comportamiento ambiental, de prevención de riesgos, de calidad y de seguridad de la información. Para ello se realizan consultas al personal trabajador en todos los ámbitos del sistema integrado de gestión y se favorece su participación para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- **TECNOLOGÍA:** incorporación constante de nuevas tecnologías para gestionar un sistema de información abierto a todo nuestro personal y clientela.
- **CALIDAD:** implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua que garantice un servicio de alto nivel y una imagen de marca innovadora, con un enfoque basado en la identificación de riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- **MEDIO AMBIENTE:** compromiso de protección del medio ambiente, trabajando en la prevención de la contaminación derivada principalmente de nuestros residuos y de las emisiones de los vehículos de la flota y en la gestión eficiente de los recursos naturales y energéticos.
- **SEGURIDAD LABORAL:** utilizar la mejora continua para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud como base de todas nuestras actividades laborales mediante la eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.
- **ÉTICA:** garantizar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones e impulsar la implantación de la responsabilidad social corporativa.
- **IGUALDAD:** fomentar la igualdad de oportunidades entre todo nuestro equipo y garantizar un ambiente de trabajo óptimo donde se pueda desarrollar todo el potencial de nuestro personal y contribuir así a la mejora continua, independientemente de su raza, género, enfermedad, religión, discapacidad, orientación y/o identidad sexual.
- **INTELIGENCIA ARTIFICIAL:** utilizar la inteligencia artificial de forma ética, evitando discriminaciones y sesgos, de forma segura y responsable, garantizando la calidad de nuestros servicios.
- **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:** compromiso de confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de los datos tratados por la organización. Todo esto se detalla en nuestra Política de Seguridad.