



# Política del Sistema Integrado de Gestión

## Misión:

Facilitar procesos de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales / Facility Management para organizaciones públicas y privadas.

## Visión:

Convertirnos en un referente estatal, como empresa de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales / Facility Management.

## Valores:

- **COMPROMISO:** cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas pertinentes, prestar servicios de consultoría eficaces y aplicar la legislación vigente en todas nuestras actividades, así como otros requisitos suscritos relacionados con el sistema integrado de gestión.
- **SERVICIO:** flexibilidad y profesionalidad en todas nuestras actuaciones y propuestas a nuestros clientes.
- **PERSONAL:** formación, sensibilización, motivación y experiencia de todo nuestro personal, que promueve, además de mejorar en nuestras capacidades técnicas, la mejora de nuestro comportamiento ambiental, laboral y de calidad. Para ello se realizan consultas a los trabajadores en todos los ámbitos del sistema integrado de gestión y se favorece su participación para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- **TECNOLOGÍA:** incorporación constante de nuevas tecnologías para gestionar un sistema de información abierto a todos nuestros colaboradores y clientes.
- **CALIDAD:** implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua que garantice un servicio de alto nivel y una imagen de marca innovadora, con un enfoque basado en la identificación de riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- **MEDIO AMBIENTE:** compromiso de protección del medio ambiente, trabajando en la prevención de la contaminación derivada principalmente de nuestros residuos y de las emisiones de nuestros vehículos de flota y en la gestión eficiente de nuestros recursos naturales y energéticos.
- **SEGURIDAD LABORAL:** utilizar la mejora continua para la prevención de los lesiones y deterioro de la salud como base de todas nuestras actividades laborales, mediante la eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.
- **ÉTICA:** garantizar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones e impulsar la implantación de la responsabilidad social corporativa.
- **IGUALDAD:** fomentar la igualdad de oportunidades entre todo nuestro equipo y garantizar un ambiente de trabajo óptimo, donde se pueda desarrollar todo el potencial de nuestro personal y contribuir así a la mejora continua, independientemente de su raza, género, religión o discapacidad.