

Declaración Ambiental

Enero 2019 – Diciembre 2019

**S/ Reglamentos Europeo:
CE 1221/2009, UE 2017/1505 y UE 2018/2026**

**Sistema comunitario de gestión y
auditoría ambientales (EMAS III)**



1. PRESENTACIÓN DE CIAS COM 2001. Descripción clara e inequívoca del registro de la organización en EMAS y un resumen de sus actividades, productos y servicios y de su relación con organizaciones afines, si procede.
2. POLÍTICA AMBIENTAL Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. Descripción de la Política medioambiental y una breve descripción del sistema de gestión medioambiental de la organización.
3. ASPECTOS AMBIENTALES. Descripción de todos los aspectos medioambientales directos e indirectos significativos que tengan como consecuencia un impacto ambiental significativo de la organización, y una explicación de la naturaleza de este impacto en relación con estos aspectos.
4. PROGRAMA AMBIENTAL Descripción de los objetivos y metas medioambientales en relación con los aspectos e impactos ambientales significativos.

5. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL. Resumen de la información disponible sobre el comportamiento de la organización respecto de sus objetivos y metas medioambientales en relación con su impacto ambiental significativo, se comunicarán los indicadores básicos y otros indicadores existentes de comportamiento medioambiental que sean pertinentes.
6. OTROS FACTORES RELATIVOS AL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL. Otros factores relativos al comportamiento medioambiental, incluyendo el comportamiento respecto a las disposiciones legales en relación con sus impactos ambientales significativos.
7. LEGISLACIÓN AMBIENTAL Y OTROS REQUISITOS SUSCRITOS. Referencia a los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente.

CIAS COM 2001, S.L. comunica externamente en la presente Declaración Ambiental los resultados más significativos del sistema de gestión ambiental implantado en nuestras instalaciones:

C/ Petrarca, 22 Local 08031 Barcelona
Teléfono: 93 407 40 40 • Fax: 93 407 40 41

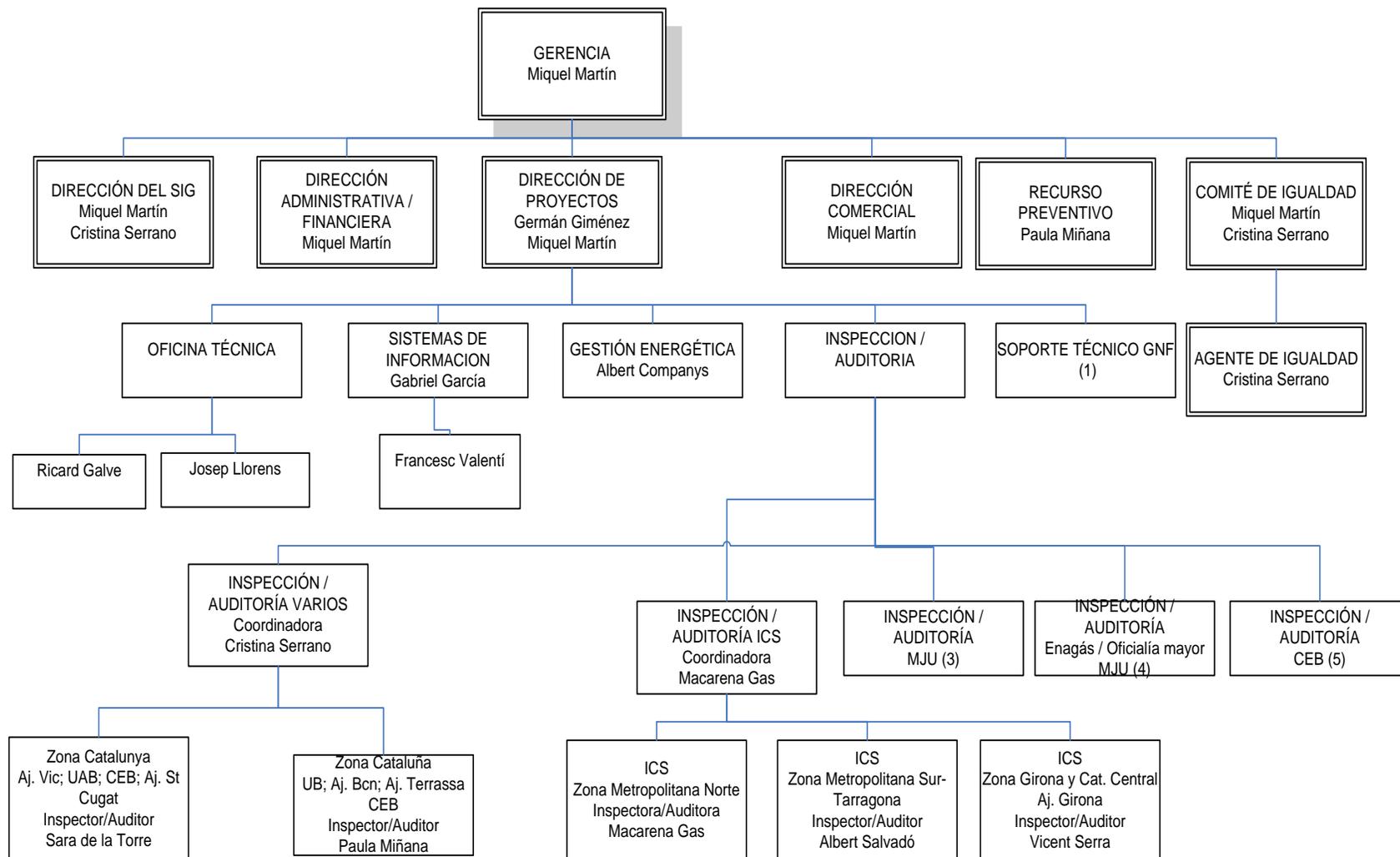
www.ciascom.com

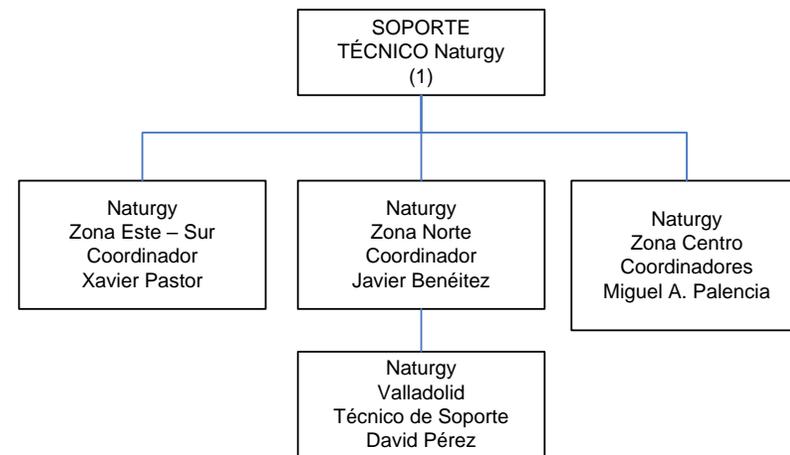
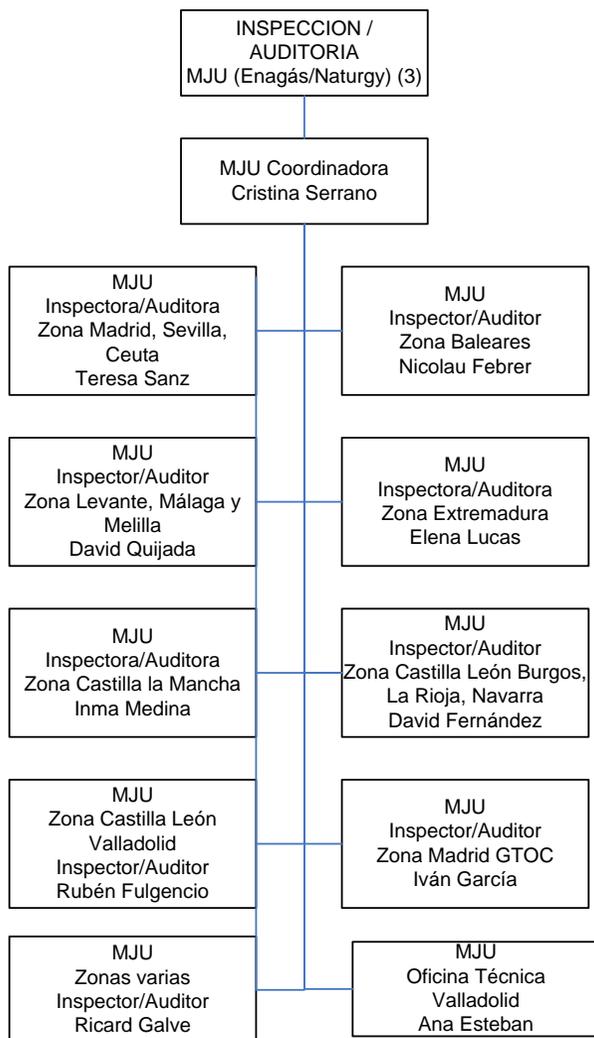
DATOS REGISTRO DE CIAS COM 2001 S.L. EN EL EMAS:

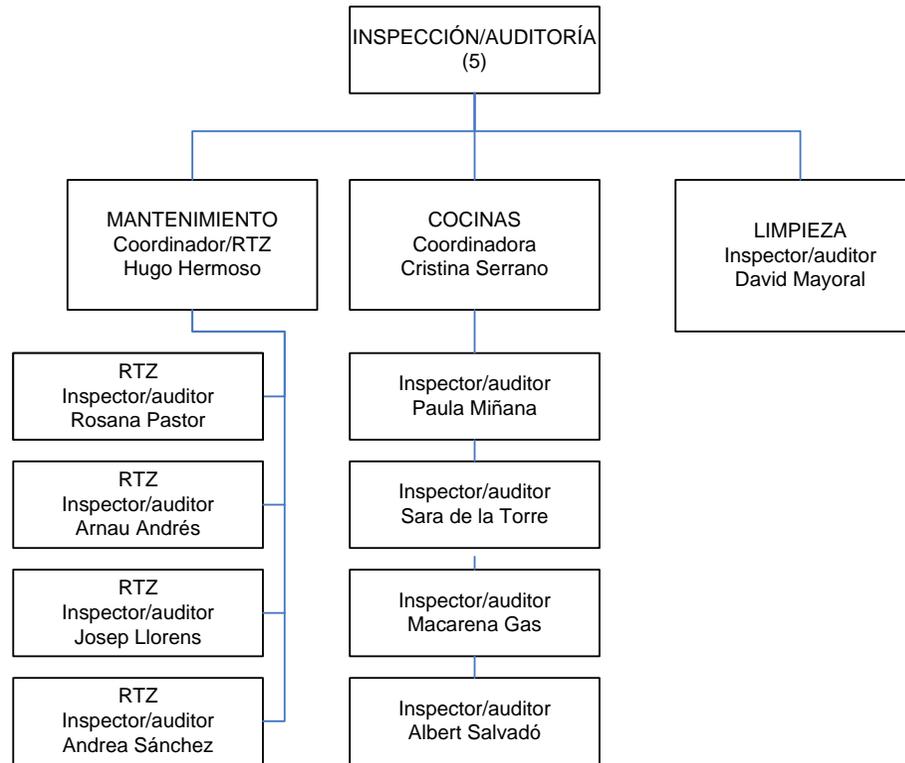
ES-CAT-000305

PRESENTACIÓN

- **CIAS COM 2001 S.L.**, es una empresa consultora orientada al sector de los Servicios Generales (SSGG) en Administraciones Públicas y a la gestión de los activos patrimoniales (*Facility Management*).
- El principal segmento de mercado es la Administración Pública a todos los niveles, así como las grandes Organizaciones Privadas.
- La empresa está compuesta de profesionales multidisciplinares de la Consultoría (ingenieros, economistas, arquitectos técnicos, etc.), con años de experiencia en el Sector.
- Independientes: la empresa es completamente independiente de grupos y empresas de servicios del sector, lo cual garantiza nuestra objetividad.
- La intervención incide en dos puntos críticos: la **optimización** de los SSGG y la **racionalización** con el objetivo de dimensionar correctamente los SSGG objeto de nuestro estudio.







POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Misión:

Facilitar procesos de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales / Facility Management para organizaciones públicas y privadas.

Visión:

Convertirnos en un referente estatal, como empresa de consultoría y asistencia técnica en Servicios Generales / Facility Management.

Valores:

- **COMPROMISO:** cumplir los requisitos de nuestras partes interesadas pertinentes, prestar servicios de consultoría eficaces y aplicar la legislación vigente en todas nuestras actividades, así como otros requisitos suscritos relacionados con el sistema integrado de gestión.
- **SERVICIO:** flexibilidad y profesionalidad en todas nuestras actuaciones y propuestas a nuestros clientes.
- **PERSONAL:** formación, sensibilización, motivación y experiencia de todo nuestro personal, que promueve, además de mejorar en nuestras capacidades técnicas, la mejora de nuestro comportamiento ambiental, laboral y de calidad. Para ello se realizan consultas a los trabajadores en todos los ámbitos del sistema integrado de gestión y se favorece su participación para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- **TECNOLOGÍA:** incorporación constante de nuevas tecnologías para gestionar un sistema de información abierto a todos nuestros colaboradores y clientes.
- **CALIDAD:** implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua que garantice un servicio de alto nivel y una imagen de marca innovadora, con un enfoque basado en la identificación de riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- **MEDIO AMBIENTE:** compromiso de protección del medio ambiente, trabajando en la prevención de la contaminación derivada principalmente de nuestros residuos y de las emisiones de nuestros vehículos de flota y en la gestión eficiente de nuestros recursos naturales y energéticos.
- **SEGURIDAD LABORAL:** utilizar la mejora continua para la prevención de los lesiones y deterioro de la salud como base de todas nuestras actividades laborales, mediante la eliminación de peligros y reducción de los riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.
- **ÉTICA:** garantizar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones e impulsar la implantación de la responsabilidad social corporativa.
- **IGUALDAD:** fomentar la igualdad de oportunidades entre todo nuestro equipo y garantizar un ambiente de trabajo óptimo, donde se pueda desarrollar todo el potencial de nuestro personal y contribuir así a la mejora continua, independientemente de su raza, género, religión o discapacidad.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

La documentación del sistema de gestión ambiental de **CIAS COM 2001, S.L.** incluye:

- La política, objetivos y metas ambientales.
- Un manual de gestión integrada, que describe el alcance del sistema de gestión ambiental.
- Los procedimientos documentados requeridos por el Reglamento EMAS y, que describen la forma específica para llevar a cabo una actividad o un proceso.
- Las Instrucciones de Trabajo que describen las operaciones a realizar en cada puesto de trabajo además de la gestión ambiental adecuada.
- Los registros requeridos el Reglamento EMAS, que son documentos que presentan resultados obtenidos o proporcionan evidencia de actividades desempeñadas.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

La estructura documental se representa de la siguiente forma:

- 1. MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**
- 2. POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN**
- 3. PROCEDIMIENTOS**
- 4. INSTRUCCIONES**
- 5. REGISTROS**

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Los procedimientos implantados en **CIAS COM 2001, S.L.** son:

PR-001	Control de la información documentada
PR-002	Sistemas de información
PR-003	Planificación estratégica del SIG
PR-004	Formación
PR-005	Mantenimiento de instalaciones
PR-006	Comercial
PR-007	Compras y evaluación de proveedores
PR-008	Dimensionado y coste del servicio
PR-009	Confección del pliego de condiciones
PR-010	Gestión de la central de incidencias y peticiones
PR-011	Auditoría / Inspección

PR-012	Evaluación de la satisfacción del cliente
PR-013	Procedimiento de auditorías internas
PR-014	Control de no conformidades y AACC y AAPP
PR-015	Gestión de aspectos ambientales
PR-016	Gestión de requisitos legales
PR-017	Comunicación
PR-018	Control operacional y seguimiento ambiental
PR-019	Plan de emergencia de SST y ambiental
PR-020	Participación y consulta
PR-021	Identificación de peligros y control de riesgos en el trabajo
PR-022	Control operacional y seguimiento SST
PR-023	Procedimiento de investigación de incidentes

PR-024	Prevención del acoso sexual
PR-025	Evaluación de méritos
PR-026	Recursos Humanos
PR-027	Gestión energética
PR-028	Gestión de equipos de medición
PR-029	Soporte técnico
PR-030	Soporte técnico MJU
PR-031	Auditoría energética

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL :

Las Instrucciones de trabajo de control operacional son:

- IT-001 Instrucción de Gestión de Residuos
- IT-002 Instrucción de Gestión de Consumos
- IT-003 Instrucción de Buenas Prácticas Ambientales
- IT-005 Instrucción de Conducción Responsable
- IT-006 Instrucción de Generación Informes Digitales
- IT-017 Criterios ambientales a introducir en los PPT
- IT-018 Criterios ambientales aplicables a compras
- IT-022 Instrucción para Tele Trabajo

EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

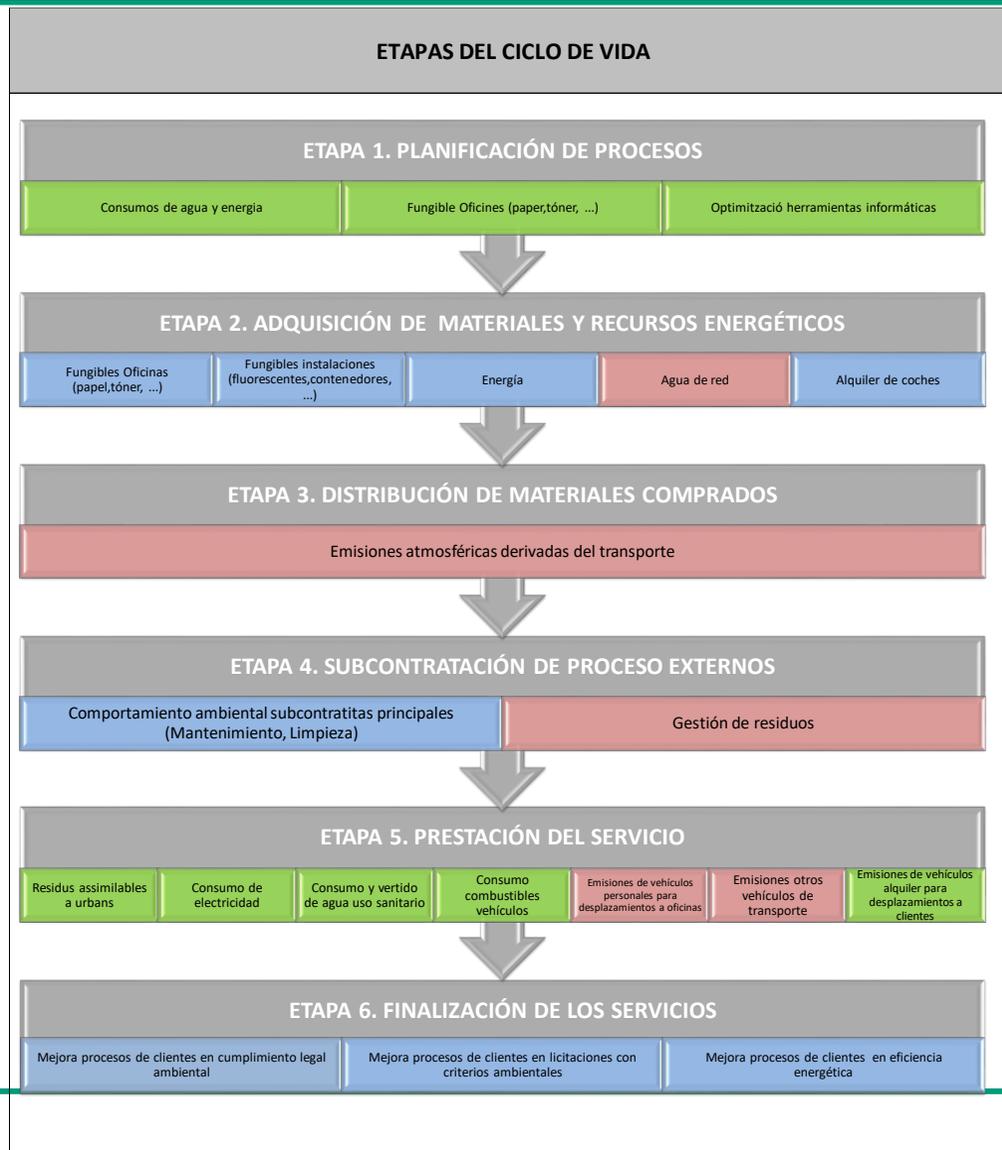
1. Identificar actividades con posible repercusión ambiental y sus aspectos ambientales asociados (aspectos directos e indirectos en condiciones normales, anormales y de emergencia y en condiciones pasadas, presentes y futuras)



REFLEXIÓN DEL CICLO DE VIDA

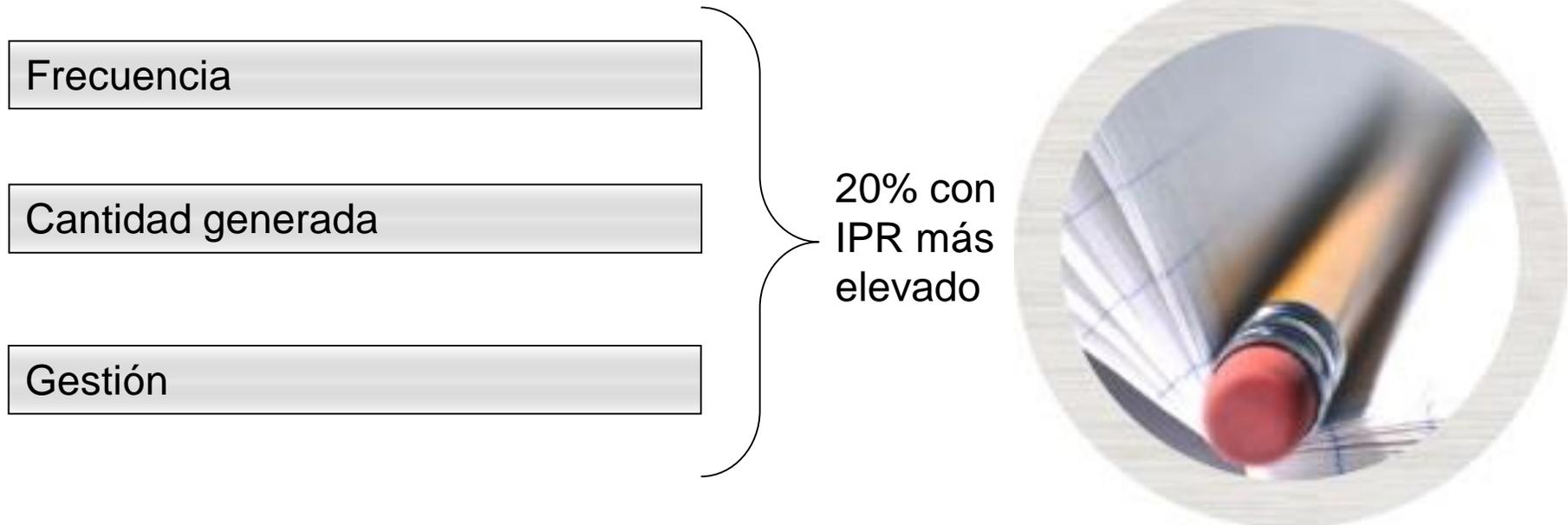
Se han determinado las etapas del ciclo de vida de nuestro servicio y cuales son los procesos internos relacionados con estas etapas.

En cada una de ellas se han identificado nuevos aspectos ambientales y se ha evaluado su nivel de influencia, incorporando a nuestra tabla de aspectos ambientales, aquellas con mayor influencia.



EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

2. Definir los criterios internos para evaluar los aspectos identificados



CRITERIOS AMBIENTALES

CRITERIOS	EMISIONES	VERTIDOS	RESIDUOS	CONSUMO RECURSOS NATURALES Y ENERGIA	CUESTIONES LOCALES	RELACIONADAS CON EL TRANSPORTE	SUBCONTRATISTAS	PROCESOS CLIENTE	CRITERIOS COMPRA	EMERGENCIAS (emisiones)	VALORACIÓN
(F) FRECUENCIA APARICIÓN	<p>ESPORÁDICO (menos 1 vez/año) El aspecto aparece esporádicamente (en RESIDUOS se contempla la frecuencia de recogida) (En Procesos de cliente hacemos referencia a la frecuencia de petición del proyecto)</p>									IMPROBABLE, (> de una vez cada 50 años)	1
	<p>ANUAL El aspecto aparece de 1 a 3 veces al año (en RESIDUOS se contempla la frecuencia de recogida) (En Procesos de cliente hacemos referencia a la frecuencia de petición del proyecto)</p>									POSIBLE, (una vez cada 10 a 50 años)	2
	<p>MENSUAL El aspecto aparece de 4 a 12 veces al año. (en RESIDUOS se contempla la frecuencia de recogida) (En Procesos de cliente hacemos referencia a la frecuencia de petición del proyecto)</p>									PROBABLE, (una vez cada 1 a 10 años)	3
	<p>SEMANAL El aspecto aparece 1 a 2 veces por semana. (en RESIDUOS se contempla la frecuencia de recogida) (En Procesos de cliente hacemos referencia a la frecuencia de petición del proyecto)</p>									ALTAMENTE PROBABLE, (entre 1 vez al mes y 1 al año)	4
	<p>DIARIO El aspecto aparece de forma continuada. (en RESIDUOS se contempla la frecuencia de recogida) (En Procesos de cliente hacemos referencia a la frecuencia de petición del proyecto)</p>									MUY PROBABLE, (< una vez al mes)	5
(Q) CANTIDAD GENERADA	No ha habido fugas/ ni averías que provoquen emisiones incontroladas	Disminuye el consumo/días de limpieza de agua del año anterior	Disminuye el valor respecto el año anterior > 5%.		No ha habido incidencias/reclamaciones	Ha aumentado la flota de vehículos	IMP-111 firmados por proveedores al 100%	Disminuye el valor respecto el año anterior > 5%.	Disminuye el valor respecto el año anterior > 5%.	Ninguna	1
			Disminuye el valor respecto el año anterior < 5%.					Disminuye el valor respecto el año anterior < 5%.	Disminuye el valor respecto el año anterior < 5%.		2
	Ha habido 1 fuga controlada o menos de 3 averías	Igual que el consumo/días de limpieza de agua del año anterior	Igual al valor del año anterior.		Ha habido menos de 3 incidencias/reclamaciones	La flota de vehículos se mantiene igual / Vehículos sin control directo	IMP-111 firmados por proveedores entre 50-99%	Igual al valor del año anterior.	Igual al valor del año anterior.	Conato	3
			Aumenta el valor respecto el año anterior < 5%.					Aumenta el valor respecto el año anterior < 5%.	Aumenta el valor respecto el año anterior < 5%.		4
	Ha habido más de 3 averías en algún foco	Aumenta el consumo/días de limpieza de agua del año anterior	Aumenta el valor respecto el año anterior > 5%.		Ha habido más de 3 incidencias/reclamaciones	Disminuye la flota de vehículos	IMP-111 firmados por proveedores menos del 50%	Aumenta el valor respecto el año anterior > 5%.	Aumenta el valor respecto el año anterior > 5%.	Emergencia ocurrida	5
(G) GESTIÓN	Inferior al 50% dels límits establerts No hay límites establecidos	Productos vertidos no contaminantes (ecológicos)	Reutilización residuos/ Subproductos	Sistema de minimización de consumo	Sistema de aislamiento acústico/vibraciones/ iluminación/ olores No se precisa aislamiento	Vehículos eléctricos	Disposición de un sistema de gestión ambiental	Sin influencia en la decisión final en más del 75% de los proyectos	Criterios ambientales en más del 75% del producto y servicio Etiqueta ambiental	Resultados de simulacros de emergencia correctos	1
	Entre el 51-75% dels límits establerts	Aguas sanitarias	Recogida selectiva y tratamiento o valorización	Buenas prácticas	Buenas prácticas	Vehículos mixtos	Aplicación de buenas prácticas	Sin influencia en la decisión final entre el 50% y 74% de los proyectos	Existe ciertos criterios ambientales pero no es su totalidad	Simulacros de emergencia con oportunidades de mejora	3
	Entre el 76-100% dels límits establerts	Productos vertidos contaminantes	Deposito en vertedero	Sin medidas adicionales	Sin medidas adicionales	Vehículos con combustible fósil	Sin medidas adicionales	Sin influencia en la decisión final en menos del 50% de los proyectos	Sin criterios ambientales	No se realizan simulacros	5

Los aspectos ambientales significativos identificados en CIAS COM para el período 2019 respecto 2018 son:

Fase ciclo vida	Origen	Enfoque	Descripción Aspecto ambiental	Directo / indirecto	Condiciones Normales / Anormales / Emergencia	Situación Pasado / Presente / Futuro	Impacto	F	Q	G	IPR FxQxG	Aspecto signif. (SI/NO)
5	General	Relacionadas con el transporte	Logística de viajes	I	Normal	Presente	Contaminación atmosférica	5	5	5	125	SI
5	General	Residuos	Residuo fracción resto	D	Normal	Presente	Contaminación del suelo	5	5	5	125	SI
1-2-5	General	Recursos naturales y energía	Consumo agua	D	Normal	Presente	Consumo recursos naturales	5	5	3	75	SI
5	General	Recursos naturales y energía	Consumo de combustible	D	Normal	Presente	Consumo recursos naturales	5	5	3	75	SI
5	limpieza	Vertidos al agua	Vertidos productos limpieza	D	Normal	Presente	Contaminación agua	4	3	5	60	SI
5	General	Residuos	Residuos Envases	D	Normal	Presente	Contaminación del suelo	4	5	3	60	SI
5	General	Residuos	Residuos Papel y cartón	D	Normal	Presente	Contaminación del suelo	4	5	3	60	SI

Para el ejercicio 2019 se definieron 3 objetivos ambientales:

OBJETIVO
2. Mantener el consumo energético
3. Renting de vehículos eléctricos (0 emisiones) o vehículos ECO (híbridos) en nuevos contratos.
4. Renting de vehículos eléctricos (0 emisiones) o vehículos ECO (híbridos) para sustituir vehículos con etiqueta B o C para las sustituciones.

Resultados obtenidos:

OBJETIVO DE MEJORA	PROCESO RELACIONADO	CUANTIFICACIÓN	ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO	MÉTODO PARA EVALUAR RESULTADOS	RESULTADO FINAL
Mantener el consumo energético	Medio Ambiente	Igual que en 2018	Formación de sensibilización al personal	1 hora interna	Dirección	Diciembre'19	Seguimiento indicadores de electricidad y combustible	CONSEGUIDO, se ha disminuido un 6,2% el consumo energético.
Renting de vehículos eléctricos (0 emisiones) o vehículos ECO (híbridos) en nuevos contratos.	Medio Ambiente	Nº de vehículos asignados	Investigar que vehículos eléctricos serían los adecuados para nuestro tipo de actividad	Dedicación de los directores de proyecto y de la Gerencia.	responsables de proyecto / GERENCIA	Diciembre'19	Nº de vehículos asignados	CONSEGUIDO
Renting de vehículos eléctricos (0 emisiones) o vehículos ECO (híbridos) para sustituir vehículos con etiqueta B o C.	Medio Ambiente	Nº de vehículos sustituidos	Investigar que vehículos eléctricos serían los adecuados para nuestro tipo de actividad	Dedicación de los directores de proyecto y de la Gerencia.	responsables de proyecto / GERENCIA	Diciembre'19	Nº de vehículos sustituidos	CONSEGUIDO

De cara a 2020, se definen 2 objetivos ambientales:

OBJETIVO DE MEJORA	PROCESO RELACIONADO	CUANTIFICACIÓN	ACTIVIDADES A REALIZAR	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO	MÉTODO PARA EVALUAR RESULTADOS
Reducción del consumo energético	Medio Ambiente	10% respecto al 2019	Formación de sensibilización al personal: envío de presentación de buenas prácticas	Elaboración por parte de la responsable de PRL y responsable del SIG.	Dirección	Diciembre'20	Seguimiento indicadores de electricidad y combustible
Implantación del teletrabajo	Global / Medio Ambiente	Disminución de la cantidad de combustible utilizada por el aumento de reuniones por videoconferencia	Elaboración de una instrucción de teletrabajo y obtener la confirmación de lectura de todo el personal implicado	Dedicación de la responsable de PRL	Responsable PRL	Antes de Mayo'19	Registros de confirmación de lectura

Indicadores ambientales

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA CÁLCULO	OBTENCIÓN DATOS	FREC.	RESULTADO PROMEDIO 2018	RESULTADO PROMEDIO 2019	RESULTADO PLANIFICADO 2019		SITUACIÓN BAJO CONTROL	Responsable	
SIG Medio Ambiente	Consumo eléctrico consumo activa	Mwh / persona	Facturas Suministros	Mensual	0,553	0,495	Máximo	1,329	SI	Dirección SIG	
		Tn CO2 / persona		Mensual	0,221	0,198	Máximo	0,532	SI	Dirección SIG	
	Consumo eléctrico reactiva	KVArh/persona		Mensual	139	121	Máximo	474	SI	Dirección SIG	
	Consumo de agua	m ³ / persona		Trimestral	2,43	2,82	Máximo	4,00	SI	Dirección SIG	
	Consumo carburantes	Litros anuales/ vehículo		Trimestral	1.084	1.006	Máximo	1.250	SI	Dirección SIG	
		Litros anuales/ persona		Trimestral	714	620	Máximo	800	SI	Dirección SIG	
		Tn de CO2/Vehículo		Anual	3,02	2,81	Máximo	3,635	SI	Dirección SIG	
		Tn de CO2/persona		Anual	1,99	1,73	Máximo	2,50	SI	Dirección SIG	
		Mwh / vehículo		Anual	10,47	9,71	Máximo	12,584	SI	Dirección SIG	
		Mwh / persona		Anual	6,90	5,99	Máximo	8,000	SI	Dirección SIG	
	Residuo papel y cartón	Tn/persona		Interna	Trimestral	0,034	0,030	Máximo	0,035	SI	Dirección SIG
	Consumo de papel	Tn/persona		Interna	Anual	0,0049	0,0057	Máximo	0,0100	SI	Dirección SIG
	Residuo plástico	Tn/persona		Interna	Trimestral	0,008	0,010	Máximo	0,012	SI	Dirección SIG
	Residuo basura general	Tn/persona		Interna	Trimestral	0,05215	0,05480	Máximo	0,10000	SI	Dirección SIG
	Productos de limpieza	L/persona		Interna	Anual	1,12121	1,29167	Máximo	1,5	SI	Dirección SIG
Residuo tóner	Tn/persona	Interna	Anual	0,0003	0,0003	Máximo	0,0050	SI	Dirección SIG		

Indicadores ambientales. Energía:

Consumo eléctrico: ACTIVA

2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL Mwh	TOTAL Tn CO2
MWh	2,014	2,173	1,375	1,178	0,892	1,178	1,971	1,933	0,704	0,826	0,967	2,087	17,298	6,919
PERSONAS	32	32	32	33	33	33	33	33	33	34	34	34	33,0	33,0
MWh/persona	0,063	0,068	0,043	0,036	0,027	0,036	0,060	0,059	0,021	0,024	0,028	0,061	0,524	0,210
2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL Mwh	TOTAL Tn CO2
MWh	1,916	2,231	2,617	0,976	0,643	0,891	2,243	2,163	1,012	1,041	1,026	1,921	18,680	7,472
PERSONAS	34	34	34	36	36	36	32	32	32	33	33	33	33,8	33,8
MWh/persona	0,056	0,066	0,077	0,027	0,018	0,025	0,070	0,068	0,032	0,032	0,031	0,058	0,553	0,221
2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL Mwh	TOTAL Tn CO2
MWh	1,842	2,408	1,895	1,191	1,171	1,425	1,862	1,120	1,204	1,157	1,332	1,443	18,050	7,220
PERSONAS	37	37	37	37	37	37	36	36	36	36	36	36	36,5	36,5
MWh/persona	0,050	0,065	0,051	0,032	0,032	0,039	0,052	0,031	0,033	0,032	0,037	0,040	0,495	0,198

Indicadores ambientales. Energía:

Consumo eléctrico: REACTIVA

2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
KVArh	598	800	387	366	0	144	380	472	0	273	83	517	4.020
PERSONAS	32	32	32	33	33	33	33	33	33	34	34	34	33,0
KVArh/persona	19	25	12	11	0	4	12	14	0	8	2	15	122
2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
KVArh	602	832	685	510	57	45	477	519	286	142	153	385	4.693
PERSONAS	34	34	34	36	36	36	32	32	32	33	33	33	33,8
KVArh/persona	18	24	20	14	2	1	15	16	9	4	5	12	139
2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
KVArh	516	856	489	375	155	306	486	272	188	57	315	385	4.400
PERSONAS	37	37	37	37	37	37	36	36	36	36	36	36	36,5
KVArh/persona	14	23	13	10	4	8	14	8	5	2	9	11	121

Indicadores ambientales.

Energía:

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL

ACTIVA		
2017	TOTAL Mwh	TOTAL Tn CO2
MWh	17,298	6,919
PERSONAS	33,0	33,0
MWh/persona	0,524	0,210
2018	TOTAL Mwh	TOTAL Tn CO2
MWh	18,680	7,472
PERSONAS	33,8	33,8
MWh/persona	0,553	0,221
2019	TOTAL Mwh	TOTAL Tn CO2
MWh	18,050	7,220
PERSONAS	36,5	36,500
MWh/persona	0,495	0,198

TOTAL EMISIONES DE CONSUMO ENERGÉTICO		
2017	TOTAL Tn CO2	Total Tn CO2/persona
	69,131	2,095
2018	TOTAL Tn CO2	Total Tn CO2/persona
	74,746	2,215
2019	TOTAL Tn CO2	Total Tn CO2/persona
	70,343	1,927

COMBUSTIBLE		
2017	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2
Litros consumidos	22.298,24	62,21
Vehiculos	21,3	21,3
Personas	33,0	33,0
Litros/Vehiculo	1.049,33	2,93
Litros/persona	675,70	1,89
MWh	215,39	
MWh por vehiculo	10,136	
MWh por persona	6,527	
2018	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2
Litros consumidos	24.112,43	67,27
Vehiculos	22,3	22,3
Personas	33,8	33,8
Litros-Tn/Vehiculo	1.083,70	3,02
Litros-Tn/persona	714,44	1,99
MWh	232,92	
MWh por vehiculo	10,468	
MWh por persona	6,901	
2019	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2
Litros consumidos	22.624,81	63,12
Vehiculos	22,50	22,5
Personas	36,50	36,5
Litros/Vehiculo	1.005,55	2,81
Litros/persona	619,86	1,73
MWh	218,55	
MWh por vehiculo	9,713	
MWh por persona	5,988	

TOTAL MWh DE CONSUMO ENERGÉTICO		
2017	TOTAL MWh	Total MWh/persona
	232,690	7,051
2018	TOTAL MWh	Total MWh/persona
	251,596	7,455
2019	TOTAL MWh	Total MWh/persona
	236,597	6,482

Indicadores ambientales. Energía:

CONSUMO DE COMBUSTIBLE

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2
Litros consumidos	5.875	6.055	4.992	5.376	22.298,24	62,21
Vehículos	21	21	21	22	21,3	21,3
Personas	32	33	33	34	33,0	33,0
Litros/Vehículo	280	288	238	244	1.049,33	2,93
Litros/Persona	184	183	151	158	675,70	1,89
MW/h	56,75	58,49	48,22	51,93	215,39	
MW/h por vehículo	2,702	2,785	2,296	2,360	10,136	
MW/h por persona	1,773	1,773	1,461	1,527	6,527	
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2
Litros consumidos	6.567	6.286	5.454	5.806	24.112,43	67,27
Vehículos	23	24	21	21	22,3	22,3
Personas	34	36	32	33	33,8	33,8
Litros/Vehículo	286	262	260	276	1.083,70	3,02
Litros/Persona	193	175	170	176	714,44	1,99
MW/h	63,43	60,72	52,68	56,08	232,92	
MW/h por vehículo	2,758	2,530	2,509	2,671	10,468	
MW/h por persona	1,866	1,687	1,646	1,699	6,901	
2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2
Litros consumidos	5.709	6.194	5.029	5.693	22.624,81	63,12
Vehículos	23	23	22	22	22,5	22,5
Personas	37	37	36	36	36,5	36,5
Litros/Vehículo	248	269	229	259	1.005,55	2,81
Litros/Persona	154	167	140	158	619,86	1,73
MW/h	55,14	59,83	48,58	54,99	218,55	
MW/h por vehículo	2,398	2,601	2,208	2,500	9,713	
MW/h por persona	1,490	1,617	1,349	1,527	5,988	
Fuente de información conversión a CO2: GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH) (Març2013) de l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. 1.000 litros de diesel = 2,79 Tn CO2						
1 litro gasoil A = 9,6596 kWh						
Fuente: Este factor conversor se obtiene del valor 11,78 kWh/kg de gasoil publicado en el "Informe de inventarios GEI 1990-2010 (2012)" en su anexo 8 y considerando la densidad del gasoil, que és 820 kg/m3, tal como publica el RD 1080/2010, anexo III.						

Indicadores ambientales. Materiales:

El flujo másico de materiales en nuestra actividad no es relevante dado que nos dedicamos a proporcionar servicios sin necesidad de incorporar materiales, productos o componentes.

Indicadores ambientales. Consumo agua:

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL
m ³ consumidos	26	13	24	12	75
PERSONAS	32	33	33	34	33,0
m ³ /persona	0,813	0,394	0,727	0,353	2,273
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL
m ³ consumidos	25	25	20	12	82
PERSONAS	34	36	32	33	33,8
m ³ /persona	0,735	0,694	0,625	0,364	2,430
2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL
m ³ consumidos	15	39	15	34	103
PERSONAS	37	37	36	36	36,5
m ³ /persona	0,405	1,054	0,417	0,944	2,822



Indicadores ambientales. Residuos generados:

GENERACIÓN TOTAL DE RESIDUOS

2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL
Resto (Tn)	0,5000	0,5000	0,5000	0,5000	2,0000
Envases (Tn)	0,0900	0,0900	0,0900	0,0900	0,3600
Papel (Tn)	0,2640	0,2760	0,2760	0,2760	1,0920
Tóner (Tn)	0,0000	0,0000	0,0000	0,0097	0,0097
Nº Personas	37,0	37,0	36,0	36,0	36,5
Tn/Persona	0,0231	0,0234	0,0241	0,0243	0,0949

Indicadores ambientales. Residuos generados:

FRACCIÓN RESTO

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	2.880	2.880	2.880	2.880	11520
Tn	0,480	0,480	0,480	0,480	1,920
PERSONAS	32	33	33	34	33,0
Tn/Persona	0,015000	0,014545	0,014545	0,014118	0,05818
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	2.640	2.640	2.640	2.640	10560
Tn	0,440	0,440	0,440	0,440	1,760
PERSONAS	34	36	32	33	33,8
Tn/Persona	0,012941	0,012222	0,013750	0,013333	0,05215
2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	3.000	3.000	3.000	3.000	12000
Tn	0,500	0,500	0,500	0,500	2,000
PERSONAS	37	37	36	36	36,5
Tn/Persona	0,013514	0,013514	0,013889	0,013889	0,05480

Para la obtención de las Tn generadas, se hace una estimación a partir del volumen de los contenedores. El contenedor utilizado tiene una capacidad de 120 lts. y se ha comprobado que se obtiene 1/4 parte de un contenedor cada 90 días ya que los residuos son prácticamente nulos. Habiendo pesado un contenedor lleno al cabo de los 90 días, se obtiene un peso de 5 kgs. o lo que es lo mismo, 0,005 Tn. A partir de ahí se obtienen los resultados. **A partir del 2T de 2011 se inaugura el Office, por lo que se duplica la producción de basura general (que evidentemente deja de producirse en establecimientos de hostelería).** En 2018 se instala un cubo para la recogida de envases además del ya existente de resto lo que hace reducir la cantidad de resto y aumenta la de envases.

Indicadores ambientales. Residuos generados:

ENVASES

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	1.440	1.440	1.440	1.440	5760
Tn	0,060	0,060	0,060	0,060	0,24
PERSONAS	32	33	33	34	33,0
Tn/Persona	0,002	0,002	0,002	0,002	0,007
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	1.680	1.680	1.680	1.680	6720
Tn	0,070	0,070	0,070	0,070	0,28
PERSONAS	34	36	32	33	33,8
Tn/Persona	0,002	0,002	0,002	0,002	0,008
2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	2.160	2.160	2.160	2.160	8640
Tn	0,090	0,090	0,090	0,090	0,36
PERSONAS	37	37	36	36	36,5
Tn/Persona	0,002	0,002	0,003	0,003	0,010

Para la obtención de las Tn generadas, se hace una estimación a partir del volumen de los contenedores. El contenedor utilizado tiene una capacidad de 120 lts. y se ha comprobado que un contenedor se llena cada 30 días. Habiendo pesado un contenedor lleno al cabo de los 30 días, se obtiene un peso de 5 kgs. o lo que es lo mismo, 0,005 Tn. A partir de ahí se obtienen los resultados. En 2018 se instala un cubo para la recogida de envases además del ya existente de resto lo que hace reducir la cantidad de resto y aumenta la de envases.

PAPEL / CARTÓN

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	2.880	2.880	2.880	2.880	11.520
Tn	0,288	0,288	0,288	0,288	1,15
PERSONAS	32	33	33	34	33,0
Tn/Persona	0,0090	0,0087	0,0087	0,0085	0,035
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	2.880	2.880	2.880	2.880	11.520
Tn	0,288	0,288	0,288	0,288	1,15
PERSONAS	34	36	32	33	33,8
Tn/Persona	0,0085	0,0080	0,0090	0,0087	0,034
2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL
LITROS CONTENEDOR	2.640	2.760	2.760	2.760	10.920
Tn	0,264	0,276	0,276	0,276	1,09
PERSONAS	37	37	36	36	36,5
Tn/Persona	0,0071	0,0075	0,0077	0,0077	0,030

Para la obtención de las Tn generadas, se hace una estimación a partir del volumen de los contenedores. El contenedor utilizado tiene una capacidad de 120 lts. y se ha comprobado que un contenedor se llena cada 15 días. Habiendo pesado un contenedor lleno al cabo de los 15 días, se obtiene un peso de 12 kgs. o lo que es lo mismo, 0,012 Tn. A partir de ahí se obtienen los resultados.

Indicadores ambientales. Residuos generados:

TÓNER

Los tóneres son el único residuo peligroso generado en nuestra actividad, por lo que este también sería el indicador total de residuos peligrosos.

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL
UNIDADES	0	0	0	20	20
Tn	0,0000	0,0000	0,0000	0,0190	0,0190
PERSONAS	32	33	33	34	33,0
Tn/Persona	0,0000	0,0000	0,0000	0,0006	0,0006
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL
UNIDADES	0	0	0	20	20
Tn	0,0000	0,0000	0,0000	0,0114	0,0114
PERSONAS	34	36	32	33	33,8
Tn/Persona	0,0000	0,0000	0,0000	0,0003	0,0003
2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL
UNIDADES	0	0	0	17	17
Tn	0,0000	0,0000	0,0000	0,0097	0,0097
PERSONAS	37	37	36	36	36,5
Tn/Persona	0,0000	0,0000	0,0000	0,0003	0,0003

Hasta 2014 para la obtención de las Tn generadas, se hace una estimación a partir del número de toners desechados. Habiendo pesado un toner, se obtiene un peso de 3 kgs. o lo que es lo mismo, 0,003 Tn. A partir de ahí se obtienen los resultados.

A partir de 2015 se contrata el servicio de recogida con BIOTONER y se dispone de un certificado con el peso.

Indicadores ambientales. Uso del suelo en relación con la biodiversidad:

El indicador no es relevante para la actividad de CIAS COM 2001 SL dado que nuestras oficinas se encuentran en un local de 186 m² incluido en un edificio de viviendas sin, por lo tanto, mayor repercusión en el uso total del suelo que ya tiene el edificio en sí, ni la superficie sellada total. No existe superficie orientada según la naturaleza ni en el propio local ni fuera del mismo. Este es un dato estático dado que no se ha cambiado de oficinas desde el inicio de la actividad de la empresa en el año 2001, ni está previsto hacerlo en un futuro próximo.

Indicadores ambientales. Emisiones:

Las emisiones de CO2 correspondientes a:

- Vehículos: 63,12 Tn, o lo que es lo mismo 2,81 Tn/vehículo. Hemos disminuido las emisiones totales en un 6,2% respecto el 2018, puesto que durante todo el ejercicio 2019 hemos contado con un promedio de 22,5 vehículos, mientras que en 2018 el promedio fue de 22,3. Nuestra actividad también ha aumentado significativamente.
- Electricidad: 7,220 Tn, o lo que es lo mismo, 0,198 Tn/persona, disminuyendo el valor global respecto al 2018 en un 3,4%.
- El consumo energético total ha disminuido en un 5,96% respecto el 2018.

Indicadores ambientales. Emisiones:

EMISIONES TOTALES DE AIRE DE LOS VEHÍCULOS

En las siguientes tablas se puede ver, para la flota de vehículos de la empresa, las emisiones totales de aire incluyendo las Tn de CO₂, kg de NOx y kg de PM, tanto en valores absolutos, como en ratios por persona y por vehículo. No se incluyen los valores de SO₂ dado que la normativa utilizada de referencia (Reglamento (CE) n° 715/2007 del Parlamento Europeo y del Consejo) no los regula y, por tanto, no pueden estimarse.

2017	1T	2T	3T	4T	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2	TOTAL kg Nox	TOTAL kg PM
Litros consumidos/Tn emitidas	5.875	6.055	4.992	5.376	22.298,24	62,21	29,73	1,86
Vehículos	21	21	21	22	21,3	21,3	21,3	21,3
Personas	32	33	33	34	33,0	33,0	33,0	33,0
Litros-Tn-kg/Vehículo	280	288	238	244	1.049,33	2,93	1,40	0,09
Litros-Tn-kg/Persona	184	183	151	158	675,70	1,89	0,90	0,06
MW/h	56,75	58,49	48,22	51,93	215,39			
MW/h por vehículo	2,702	2,785	2,296	2,360	10,136			
MW/h por persona	1,773	1,773	1,461	1,527	6,527			
2018	1T	2T	3T	4T	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2	TOTAL kg Nox	TOTAL kg PM
Litros consumidos/Tn emitidas	6.567	6.286	5.454	5.806	24.112,43	67,27	32,15	2,01
Vehículos	23	24	21	21	22,3	22,3	22,3	22,3
Personas	34	36	32	33	33,8	33,8	33,8	33,8
Litros-Tn-kg/Vehículo	286	262	260	276	1.083,70	3,02	1,44	0,09
Litros-Tn-kg/Persona	193	175	170	176	714,44	1,99	0,95	0,06
MW/h	63,43	60,72	52,68	56,08	232,92			
MW/h por vehículo	2,758	2,530	2,509	2,671	10,468			
MW/h por persona	1,866	1,687	1,646	1,699	6,901			

Indicadores ambientales. Emisiones:

2019	1T	2T	3T	4T	TOTAL LITROS	TOTAL Tn CO2	TOTAL kg Nox	TOTAL kg PM
Litros consumidos/Tn emitidas	5.709	6.194	5.029	5.693	22.624,81	63,12	30,17	1,89
Vehículos	23	23	22	22	22,5	22,5	22,5	22,5
Personas	37	37	36	36	36,5	36,5	36,5	36,5
Litros-Tn-kg/Vehículo	248	269	229	259	1.005,55	2,81	1,34	0,08
Litros-Tn-kg/Persona	154	167	140	158	619,86	1,73	0,83	0,05
MW/h	55,14	59,83	48,58	54,99	218,55			
MW/h por vehículo	2,398	2,601	2,208	2,500	9,713			
MW/h por persona	1,490	1,617	1,349	1,527	5,988			

Fuente de información conversión a CO2: GUIA PRÀCTICA PER AL CÀLCUL D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE (GEH) (Març2013) de l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya. 1.000 litros de diesel = 2,79 Tn CO2

1 litro gasoil A = 9,6596 kWh

Fuente: Este factor conversor se obtiene del valor 11,78 kWh/kg de gasoil publicado en el "Informe de inventarios GEI 1990-2010 (2012)" en su anexo 8 y considerando la densidad del gasoil, que és 820 kg/m3, tal como publica el RD 1080/2010, anexo III.

Se estima que, de media real, un coche diesel consume 6L/100km. Según la normativa en vigor Euro 6, las emisiones máximas de Nox serían de 0,08 g/km y las emisiones máximas de PM de 0,005 g/km. Con estos datos se hace la estimación de la cantidad de emisiones máximas que puede emitir nuestra flota de vehículos respecto a emisiones de NOx y PM.

Desempeño Ambiental

Como conclusión anual de todos los indicadores podemos decir que:

- El comportamiento ambiental de la organización es adecuado.
- Ha disminuido el consumo energético total respecto al año anterior.
- La implicación del personal es evidente en los indicadores de consumo eléctrico y en consumo de carburantes por vehículo y consecuentemente en la reducción de emisiones de CO_{2eq}.
- No se han producido incidentes ambientales.

1. CANALES DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

- CIAS COM dispone del PR-017 Comunicación donde se establecen los canales de comunicación con el personal para cualquier sugerencia, consulta, queja, etc.
- Se prevé el establecimiento de nuevos canales de comunicación en 2020.

2. CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA

- Todos los proveedores son informados en su primera visita de nuestra política ambiental y de las buenas prácticas implantadas en nuestras instalaciones.
- La Declaración Ambiental se puede consultar libremente en la web corporativa www.ciascom.com.
- Se tiene contratado un servicio externo de actualización de legislación por parte de INGECAL empresa externa de consultoría.
- Para dudas, sugerencias o solicitud de más información puede ponerse en contacto con: Miquel Martín, Responsable del Sistema Integrado de Gestión.

miquel@ciascom.com

Tlf: 934074040

3. BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

- Con el propósito de mejorar el comportamiento ambiental de nuestros trabajadores durante sus actividades diarias se han difundido carteles de Buenas Prácticas Ambientales además de la difusión de la instrucción IT-003 INSTRUCCIONES DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.



4. FORMACIÓN

La formación realizada en el 2019 sobre aspectos ambientales ha sido:

- Curso: El mercado del gas natural.
- Curso: Cómo calcular la compensación económica de excedentes con el nuevo decreto de autoconsumo.
- En la formación inicial a los nuevos trabajadores se dan pautas de buenas prácticas ambientales.
- Formación continua en la oficina para la mejora de los hábitos ambientales personales de cada uno.

5. EMERGENCIAS AMBIENTALES

Durante el 2019 no se ha producido ninguna emergencia ambiental.

6. RECLAMACIONES DE PARTES INTERESADAS

Durante el 2019 no se ha recibido ninguna Reclamación ambiental.

Se destacan, por ejemplo:

- Ordenança municipal d'activitats d'intervenció integral OMAIIAA.
- RD 842/2002 Reglamento Electrotérmico de Baja Tensión.
- RD 1027/2007 Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios.
- Ley 22/2011 de Residuos y suelos contaminados.
- Reglamento CE 1221/2009 EMAS III.
- Ley 20/2009 de 4 de diciembre, de prevención y control ambiental de las actividades.
- RD 367/2010 de 26 de marzo, de modificación de diversos reglamentos del área de medioambiente para su adaptación a la Ley 17/2009.

EVALUACIONES CUMPLIMIENTO CON RELACIÓN A LOS REQUISITOS LEGALES:

CIAS COM dispone del PR-016 GESTIÓN DE REQUISITOS LEGALES para la identificación, registro y evaluación del cumplimiento de los requisitos ambientales aplicables, tanto legales como otros suscritos voluntariamente.

TIPO REQUISITO	APLICAN	NO APLICAN	TOTALES	CUMPLEN	EN PROCESO	NO CUMPLEN
AMBIENTAL	56	72	128	56	0	0
SEGURIDAD INDUSTRIAL	12	8	20	12	0	0
SST	24	5	29	24	0	0
SIG Y NORMATIVA GRAL	18	0	18	17	1	0
REQUISITOS SUSCRITOS	3	0	3	3	0	0

EVALUACIONES CUMPLIMIENTO CON RELACIÓN A OTROS REQUISITOS SUSCRITOS:

CIAS COM 2001, S.L se ha suscrito al Reglamento EMAS III y al Pacto Global de las Naciones voluntariamente.

Durante 2019 se han implantado los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y EMAS (Reglamentos: CE 1221/2009, UE 2017/1505 y UE 2018/2026).

TABLA DE COMUNICACIÓN Y PERMISOS DE CLIENTE:

Permisos	Fecha obtención	Observaciones
Licencia de actividad	24-03-2009	Nº expediente 07-2009-0057

Nombre del verificador ambiental:

SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.

Número de acreditación del verificador ambiental:

ES-V-0009

Entidad habilitada por la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya con el número:

034-V-EMAS-R